

# Handelsdialog 2021: Der Kunde ist König!

## Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

### Liebe Retailer,

die Verschiebungen vom stationären Handel in den Onlinehandel und von Barzahlungen zu digitalen Zahlungen wurden durch die Pandemie massiv beschleunigt. Gleichzeitig interessieren sich Konsumenten verstärkt für regionale Angebote.

Als lokaler Händler sollten Sie diese Trendentwicklungen nutzen und die Möglichkeiten der Digitalisierung umfassend und konsequent für sich einsetzen. Die sogenannte „Customer Journey“ ist wichtiger denn je: Der Kunde erwartet, schnell und mit allen aktuellen Zahlungsmitteln vor Ort und im Internet zahlen zu können.

Verschaffen Sie sich einen Überblick über aktuelle Trends und Entwicklungen aus erster Hand, um optimal auf die Bedürfnisse Ihrer Kunden eingehen zu können.

## 18.08.2021 Handelsdialog 2021 – Der Kunde ist König!

Veranstaltungsorte: Sie haben die Wahl zwischen Brilon und Salzkotten

- 19:00 Uhr **Begrüßung**  
Andreas Decker, Leiter Vertrieb, Volksbank Brilon-Büren-Salzkotten  
Marcus Knoche, Leiter Firmenkundenbetreuung, Volksbank Brilon-Büren-Salzkotten
- 19:10 Uhr **Aktuelle Trends und Entwicklungen beim Bezahlen**  
Horst Rüter, Leiter des Forschungsbereichs Zahlungssysteme,  
Mitglied der Geschäftsleitung des EHI (live zugeschaltet aus Köln)
- 20:00 Uhr **Kurzer Einblick in die Einführung der Volksbank Gutscheinkarte**  
Daniel Fromme und Michael Kröning,  
Zahlungsverkehrsberater, Volksbank Brilon-Büren-Salzkotten
- 20:15 Uhr Imbiss und Austausch
- 21:00 Uhr Ende

Aktuell planen wir den Handelsdialog als Präsenzveranstaltung parallel an zwei Standorten. Die Teilnahme ist auf 15-20 Plätze pro Veranstaltungsort begrenzt. Bitte beachten Sie, dass eine vollständige Impfung, eine Genesung oder ein aktueller Corona-Schnelltest Teilnahmevoraussetzung sind.

**Volksbank Brilon-Büren-Salzkotten eG** · Marktstraße 15 | 33154 Salzkotten  
Bei Fragen zur Veranstaltung wenden Sie sich gerne an Ihren Bankberater oder an:  
Iris Stockfleth · Leitung Marketing und Kommunikation  
iris.stockfleth@vb-bbs.de · 05258 502-133

Folgen Sie uns auch online:    

### Der Experte: Horst Rüter

Leiter des Forschungsbereichs Zahlungssysteme und Mitglied der Geschäftsleitung des EHI

Horst Rüter, Jahrgang 1962, Diplom-Kaufmann, Leiter des Forschungsbereichs Zahlungssysteme und Mitglied der Geschäftsleitung des EHI, ist seit 1990 beim EHI und dessen Vorläufern für das Forschungsthema „Payment“ verantwortlich. Das EHI führt seit 1994 jährlich die repräsentativste Studie zu diesem Thema im deutschsprachigen Raum durch, organisiert einen Arbeitskreis mit allen wichtigen Vertretern großer deutscher Handelsunternehmen und der Payment-Industrie sowie als jährliche Top-Veranstaltung der Branche den EHI Paymentkongress.

### Über das EHI:

Das EHI ist ein wissenschaftliches Institut des Handels. Zu den rund 800 Mitgliedern des EHI zählen internationale Handelsunternehmen und deren Branchenverbände, Hersteller von Konsum- und Investitionsgütern und verschiedene Dienstleister. Das EHI kooperiert mit den international wichtigsten Instituten und Verbänden des Handels.

**EHI** Retail Institute®



Horst Rüter, Leiter des Forschungsbereichs Zahlungssysteme, Mitglied der Geschäftsleitung des EHI

**Volksbank**  
**Brilon-Büren-Salzkotten eG** 

»Meine Bank in der Region«